

Portail clients my.inkas.ch

mediserv SA

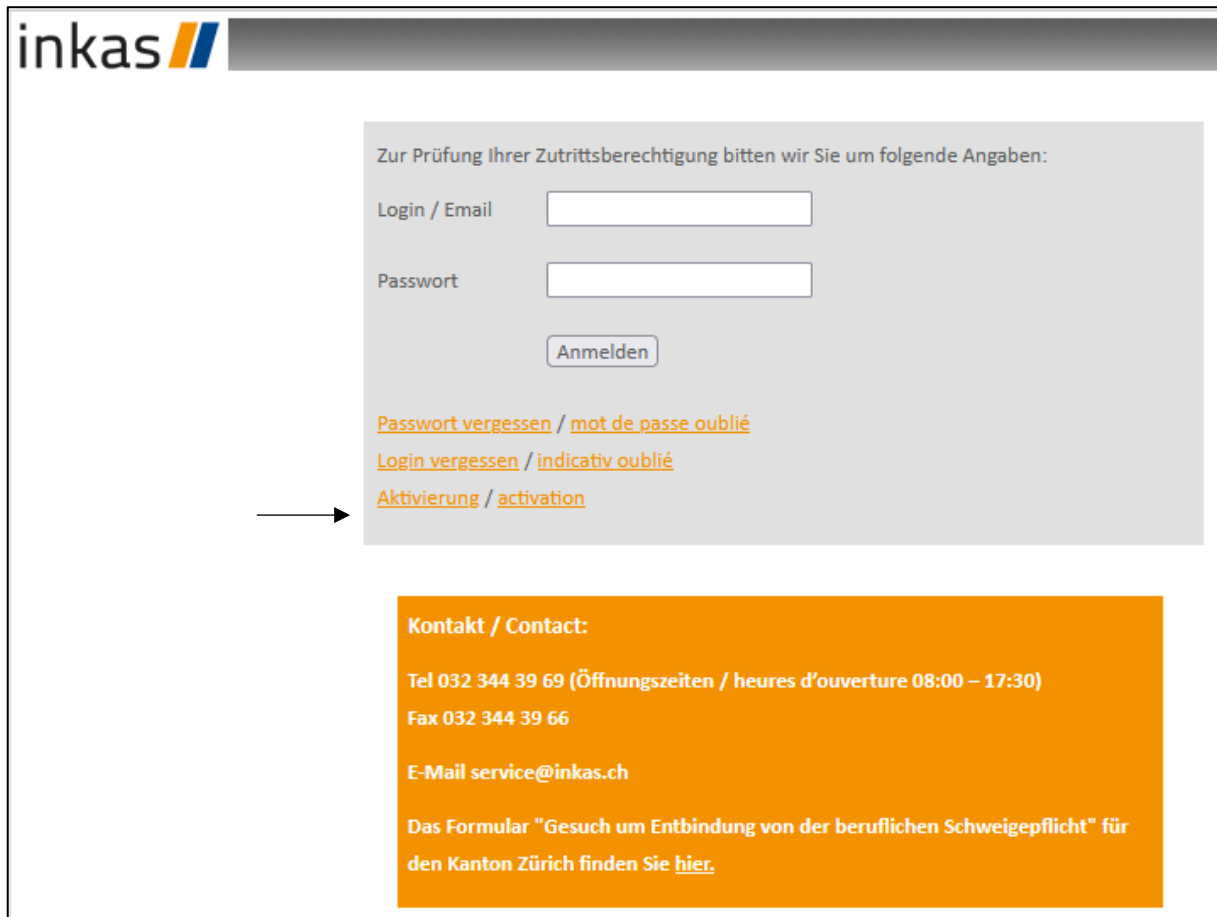
Inscription et enregistrement initial

Etape 1: Ouvrez un navigateur tel que Firefox, Google Chrome ou Internet Explorer..

Etape 2: Saisissez l'adresse "www.my.inkas.ch" dans le champ de recherche URL et confirmez avec la touche « Enter ».



Etape 3: Cliquez sur le champ "Activation".



inkas

Zur Prüfung Ihrer Zutrittsberechtigung bitten wir Sie um folgende Angaben:

Login / Email

Passwort

[Passwort vergessen / mot de passe oublié](#)

[Login vergessen / indicativ oublié](#)

[Aktivierung / activation](#)

Kontakt / Contact:

Tel 032 344 39 69 (Öffnungszeiten / heures d'ouverture 08:00 – 17:30)

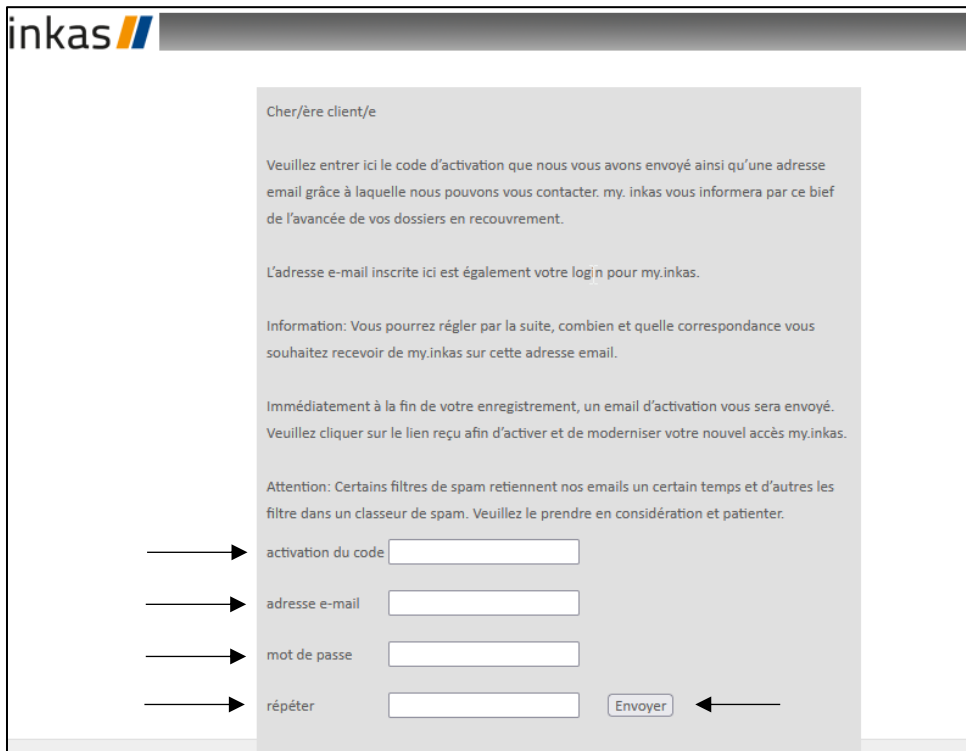
Fax 032 344 39 66

E-Mail service@inkas.ch

Das Formular "Gesuch um Entbindung von der beruflichen Schweigepflicht" für den Kanton Zürich finden Sie [hier](#).

Etape 4: Saisissez maintenant dans le champ "Code d'activation", dont vous avez reçu dans notre courrier par la poste ou par e-mail. Vous pouvez ensuite saisir l'adresse électronique de votre choix dans les champs suivants et entrer un mot de passe de votre choix.

Cliquez sur « Envoyer » et un courriel d'activation sera envoyé à l'adresse électronique que vous avez indiquée (veuillez également vérifier votre dossier de courrier indésirable).



inkas

Cher/ère client/e

Veuillez entrer ici le code d'activation que nous vous avons envoyé ainsi qu'une adresse email grâce à laquelle nous pouvons vous contacter. my.inkas vous informera par ce bief de l'avancée de vos dossiers en recouvrement.

L'adresse e-mail inscrite ici est également votre login pour my.inkas.

Information: Vous pourrez régler par la suite, combien et quelle correspondance vous souhaitez recevoir de my.inkas sur cette adresse email.

Immédiatement à la fin de votre enregistrement, un email d'activation vous sera envoyé. Veuillez cliquer sur le lien reçu afin d'activer et de moderniser votre nouvel accès my.inkas.

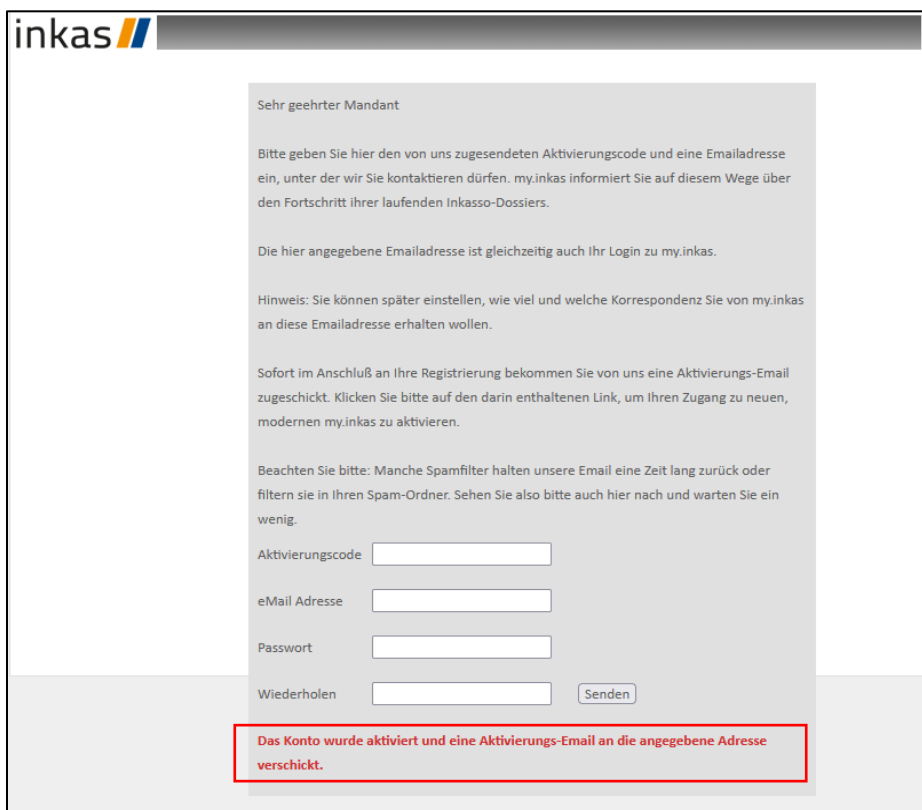
Attention: Certains filtres de spam retiennent nos emails un certain temps et d'autres les filtre dans un classeur de spam. Veuillez le prendre en considération et patienter.

activation du code

adresse e-mail

mot de passe

répéter



inkas

Sehr geehrter Mandant

Bitte geben Sie hier den von uns zugesendeten Aktivierungscode und eine Emailadresse ein, unter der wir Sie kontaktieren dürfen. my.inkas informiert Sie auf diesem Wege über den Fortschritt ihrer laufenden Inkasso-Dossiers.

Die hier angegebene Emailadresse ist gleichzeitig auch Ihr Login zu my.inkas.

Hinweis: Sie können später einstellen, wie viel und welche Korrespondenz Sie von my.inkas an diese Emailadresse erhalten wollen.

Sofort im Anschluß an Ihre Registrierung bekommen Sie von uns eine Aktivierungs-Email zugeschickt. Klicken Sie bitte auf den darin enthaltenen Link, um Ihren Zugang zu neuen, modernen my.inkas zu aktivieren.

Beachten Sie bitte: Manche Spamfilter halten unsere Email eine Zeit lang zurück oder filtern sie in Ihren Spam-Ordner. Sehen Sie also bitte auch hier nach und warten Sie ein wenig.

Aktivierungscode

eMail Adresse

Passwort

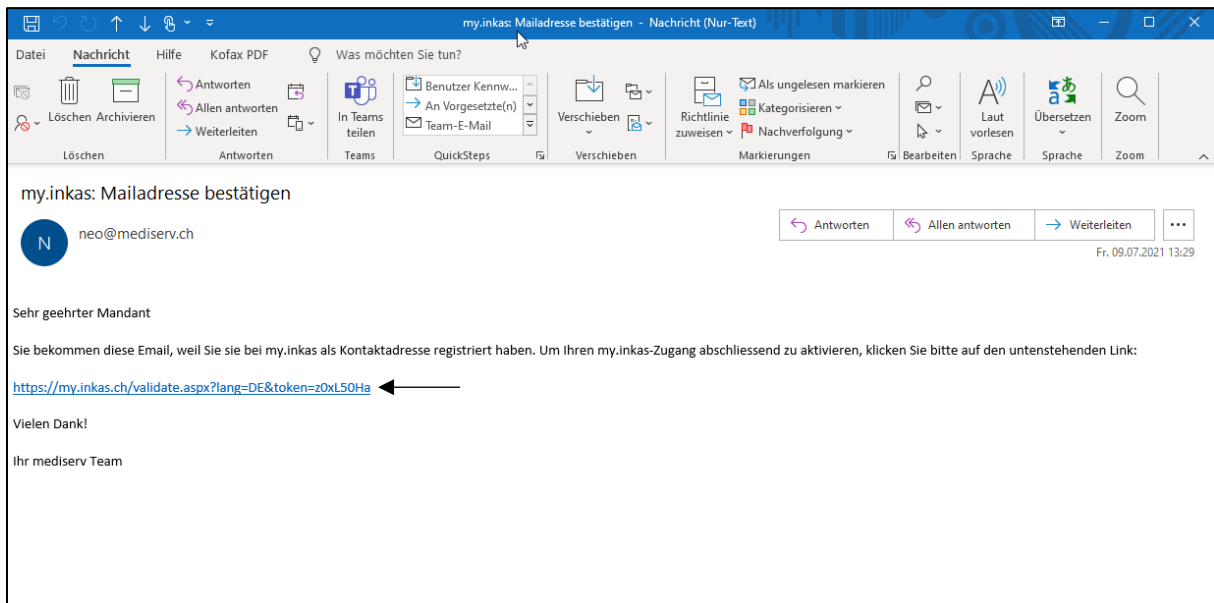
Wiederholen

Das Konto wurde aktiviert und eine Aktivierungs-Email an die angegebene Adresse verschickt.

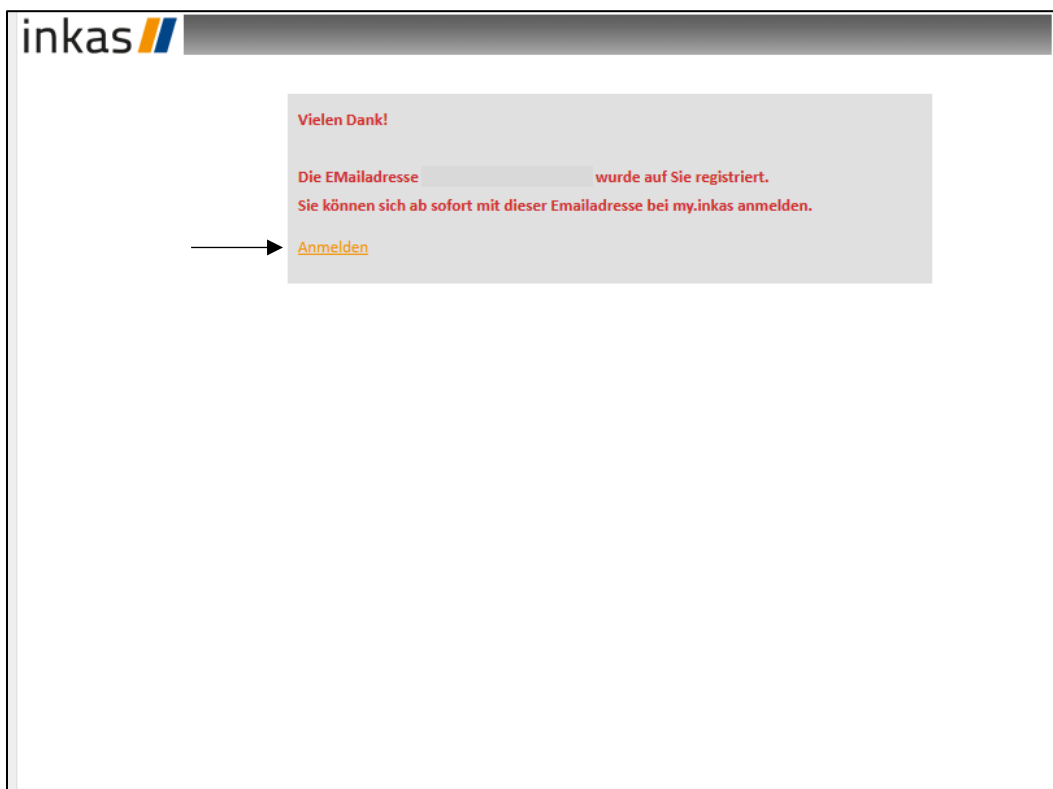
Vous venez de recevoir dans votre boîte aux lettres un e-mail de l'expéditeur suivant.




Etape 5: Ouvrez maintenant l'e-mail et cliquez sur le lien d'activation.



Vous vous êtes maintenant inscrit avec succès et vous pouvez vous connecter à votre compte my.inkas.ch en cliquant sur " se connecter"..



Etape 6: Veuillez remplir les champs en fonction de vos données.



Zur Prüfung Ihrer Zutrittsberechtigung bitten wir Sie um folgende Angaben:

Login / Email

Passwort

[Passwort vergessen / mot de passe oublié](#)
[Login vergessen / indicativ oublié](#)
[Aktivierung / activation](#)

Kontakt / Contact:

Tel 032 344 39 69 (Öffnungszeiten / heures d'ouverture 08:00 – 17:30)

Fax 032 344 39 66

E-Mail service@inkas.ch

Das Formular "Gesuch um Entbindung von der beruflichen Schweigepflicht" für den Kanton Zürich finden Sie [hier](#).

Aperçu du fonctionnement

Sous l'onglet "Voir vos dossiers", vous obtenez un aperçu complet des commandes enregistrées.

inkas // [Homepage](#) [Dossiers](#) [Liste noire](#) [Mes créances](#) [Ch. le mot de passe](#) [Déconnexion](#)

Homepage

Bienvenue dans my.inkas. Vous pouvez ici:

- Consulter vos dossiers >>
- Consulter la solvabilité de vos patients sur notre Blacklist >>
- Consulter vos créances >>

Contact

Pour toutes questions ou suggestions sur my.inkas adressez-vous à:

Postfach | case postale 624
2501 Biel | Bienne

Tel 032 344 39 69
Fax 032 344 39 66

service@inkas.ch

Cela peut ressembler à ceci, en fonction du nombre de commandes saisies. En cliquant sur un dossier souhaité, vous obtiendrez une vue détaillée.

inkas // [Homepage](#) [Dossiers](#) [Liste noire](#) [Mes créances](#) [Ch. le mot de passe](#) [Déconnexion](#)

Vos dossiers

Recherches (dossier n°, nom, prénom, CP, lieu) Limiter la recherche

tous

chance de réussite (A): Statut du dossier (S):

neutre / pas d'information ouvert

perte probable clôturé

attention en poursuite

tout en ordre

A	S	Dossier n°	VS	Débitteur	ouverture	Créance	Frais	Paiements
					08.12.2016	1032.25	118.65	1032.25
					24.03.2015	1445.15	17.00	0.00
					22.05.2013	210.75	0.00	210.75
					22.05.2013	421.50	0.00	421.50
					22.05.2013	206.45	0.00	206.45
					27.03.2013	843.00	247.35	0.00
					31.05.2010	851.55	254.00	851.55
					31.05.2010	212.90	10.00	0.00
					31.05.2010	532.20	0.00	532.20
					15.09.2009	638.65	17.00	638.65
					07.04.2009	1569.10	17.00	1569.10
					10.09.2007	258.50	107.80	258.50
					03.07.2007	421.50	10.00	421.50
					24.11.2006	843.00	17.00	0.00
					06.05.2006	421.50	32.00	421.50
					09.03.2006	715.10	0.00	715.10

Une vue détaillée d'un dossier peut ressembler à ceci. Vous avez également la possibilité de composer un message dans la case "Message" et de l'envoyer directement au dossier correspondant en cliquant sur "Envoyer". Par exemple, un paiement que vous avez reçu.

✕

Dossier n° 1048378

Nom
Prénom
Rue
NPA / Lieu
Votre référence

ouverture	08.12.2016
Créance	1032.25
Paielements	1032.25
Statut	clôturé

Liste noire
Acte de défaut de biens

Frais

28.01.2017	Betriebsauskunft	17.00
25.03.2017	Betriebsauskunft	1.00
24.04.2017	Betriebskosten	73.30
22.06.2017	Zustellkosten	27.35
Total		118.65

Historique

08.12.2016	Ouverture de dossier
08.12.2016	Nouvelle ordre d'encaissement
08.12.2016	Lancement du dossier
08.12.2016	Confirmation de l'ordre d'encaissement
08.12.2016	1er rappel
02.01.2017	Invitation à un arrangement de paiement
28.01.2017	Demande d'extrait de registre auprès de l'Office des poursuites
25.03.2017	Extrait de registre reçu
25.03.2017	Frais de facture
25.03.2017	2ème rappel
24.04.2017	Lancement d'une poursuite
22.06.2017	Frais modifiés
22.06.2017	Commandement de payer
22.06.2017	Lancement de la continuation de poursuite
28.09.2017	Frais de facture
19.11.2017	Rappel à l'office des poursuites concernant la continuation de réquisition de poursuite
06.12.2017	Lettre de l'Office des poursuites
12.01.2018	paiement de l'Office des poursuites
12.01.2018	Décompte final - paiement suite à une poursuite

Communication

←

envoyer

←

En outre, il est possible d'utiliser notre liste noire. Les patients ayant une preuve de solvabilité négative et qui sont enregistrés dans notre système peuvent être recherchés.



inkas // [Homepage](#) [Dossiers](#) [Liste noire](#) [Mes créances](#) [Ch. le mot de passe](#) [Déconnexion](#)

Homepage

Bienvenue dans my.inkas. Vous pouvez ici:

- [Consulter vos dossiers >>](#)
- [Consulter la solvabilité de vos patients sur notre Blacklist >>](#) ←
- [Consulter vos créances >>](#)

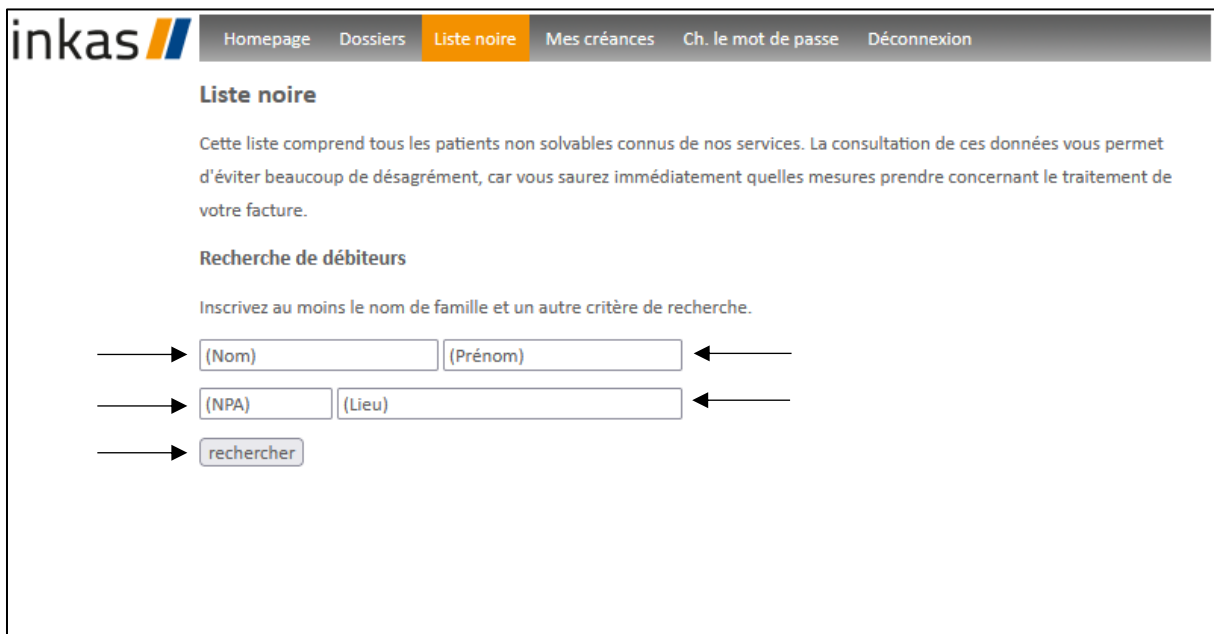
Contact

Pour toutes questions ou suggestions sur my.inkas adressez-vous à:

Postfach | case postale 624
2501 Biel | Bienne

Tel 032 344 39 69
Fax 032 344 39 66

service@inkas.ch



inkas // [Homepage](#) [Dossiers](#) [Liste noire](#) [Mes créances](#) [Ch. le mot de passe](#) [Déconnexion](#)

Liste noire

Cette liste comprend tous les patients non solvables connus de nos services. La consultation de ces données vous permet d'éviter beaucoup de désagrément, car vous saurez immédiatement quelles mesures prendre concernant le traitement de votre facture.

Recherche de débiteurs

Inscrivez au moins le nom de famille et un autre critère de recherche.

→ ←

→ ←

→

inkas // [Homepage](#) [Dossiers](#) **Liste noire** [Mes créances](#) [Ch. le mot de passe](#) [Déconnexion](#)

Liste noire

Cette liste comprend tous les patients non solvables connus de nos services. La consultation de ces données vous permet d'éviter beaucoup de désagrément, car vous saurez immédiatement quelles mesures prendre concernant le traitement de votre facture.


Recherche de débiteurs

Inscrivez au moins le nom de famille et un autre critère de recherche.

Muster Max

(NPA) (Lieu)

Max Musterschuldner, Musterstrasse 5, 5400 Baden
Schlechter Betreibungsregisterauszug



Dans le menu "Mes créances", vous pouvez obtenir un aperçu de vos créances. Vous pouvez exporter les créances sous forme de fichier Excel à partir de my.inkas.ch.

inkas // [Homepage](#) [Dossiers](#) [Liste noire](#) **Mes créances** [Ch. le mot de passe](#) [Déconnexion](#)

Vos créances


Recherches (dossier n°, nom, prénom, CP, lieu)

Limiter la recherche: tous

- tous
- ouverts**
- clôturé

Statut des créances (S):

- ouvert
- clôturé



S	Date	Débiteur	Ouvert	Payé	Echéance
	26.04.2006	Abrechnung 215481	53.85		25.06.2006
	12.07.2007	Abrechnung 246307	24.00		10.09.2007
	25.08.2010	Abrechnung 407235	17.00		24.10.2010
	06.10.2010	Abrechnung 407236	40.10		05.12.2010
	07.06.2013	Abrechnung 534474	32.40		06.08.2013
	03.12.2013	Abrechnung 527623	24.00		01.02.2014
	08.05.2015	Abrechnung 608894	24.00		07.07.2015

Vous pouvez modifier votre mot de passe à tout moment sous l'option de menu "Modifier le mot de passe".

The screenshot shows the 'Changement du mot de passe' (Change password) form within the 'inkas' application. The navigation bar at the top includes 'Homepage', 'Dossiers', 'Liste noire', 'Mes créances', 'Ch. le mot de passe', and 'Déconnexion'. The form contains three input fields: 'ancien mot de passe:' (old password), 'Nouveau mot de passe:' (new password), and 'Répéter le nouveau mot de passe:' (repeat new password). The first field is highlighted in yellow and contains ten black dots. Below the fields is a button labeled 'Ch. le mot de passe'. Arrows indicate the flow: an arrow points from the 'Ch. le mot de passe' button to the 'ancien mot de passe:' field, and another arrow points from the 'ancien mot de passe:' field to the 'Nouveau mot de passe:' field.