

Kundenportal my.inkas.ch

mediserv AG

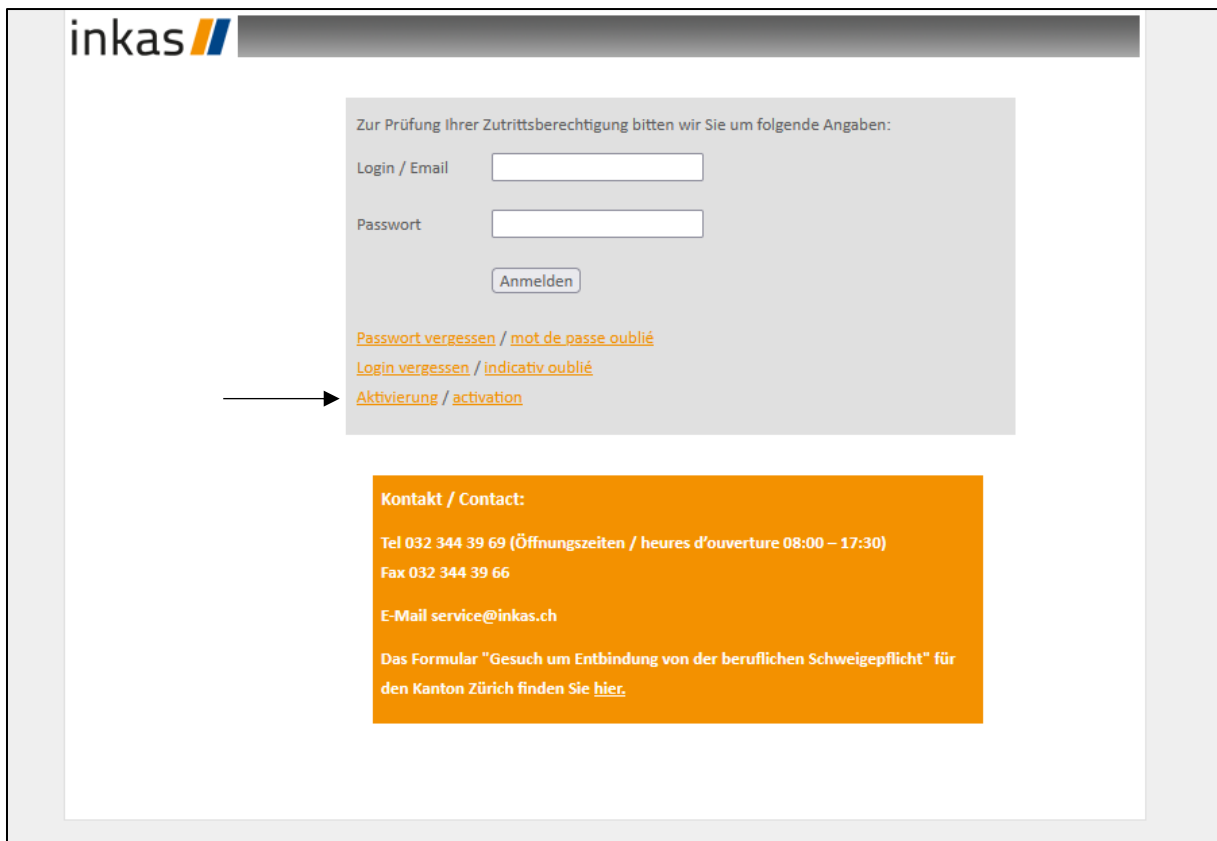
Registrierung und Erstanmeldung

Schritt 1: Öffnen Sie einen beliebigen Browser wie z.B. Firefox, Google Chrome oder Internet Explorer.

Schritt 2: Tragen Sie im URL-Suchfeld die Adresse «www.my.inkas.ch» ein und bestätigen Sie mit der Taste Enter.

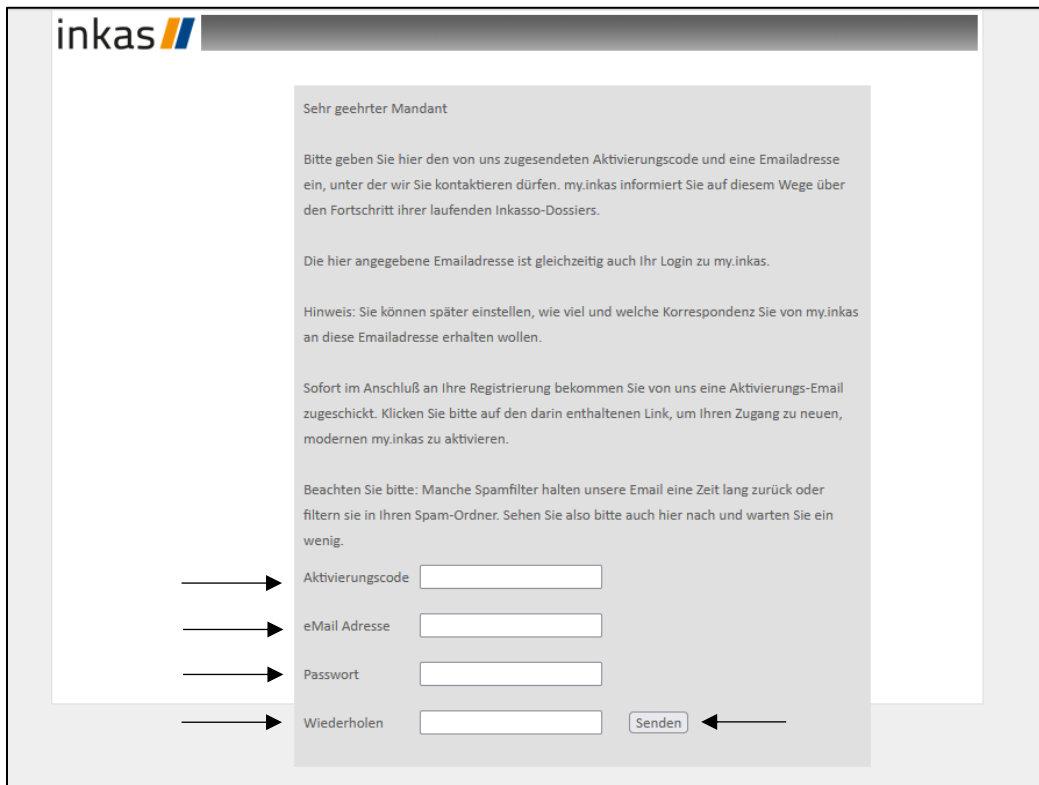


Schritt 3: Klicken Sie auf das Feld «Aktivierung»



Schritt4: Tragen Sie nun den Aktivierungscode, welchen Sie in unserem Schreiben per Post oder per E-Mail erhalten haben, in das Feld «Aktivierungscode» ein. Danach können Sie in den folgenden Feldern Ihre wunsch E-Mail-Adresse eintragen und ein beliebiges Kennwort vergeben.

Mit einem Klick auf «Senden» wird nun eine Aktivierungsemail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse gesendet (bitte auch Ihren Spam-Ordner peüfen).



inkas

Sehr geehrter Mandant

Bitte geben Sie hier den von uns zugesendeten Aktivierungscode und eine Emailadresse ein, unter der wir Sie kontaktieren dürfen. my.inkas informiert Sie auf diesem Wege über den Fortschritt ihrer laufenden Inkasso-Dossiers.

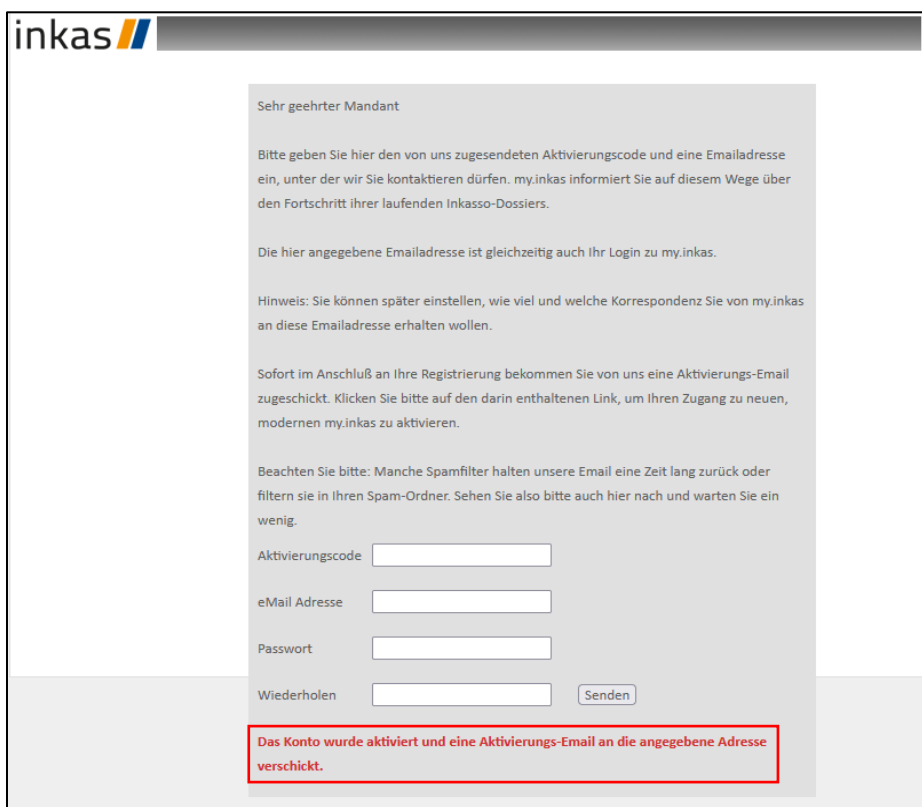
Die hier angegebene Emailadresse ist gleichzeitig auch Ihr Login zu my.inkas.

Hinweis: Sie können später einstellen, wie viel und welche Korrespondenz Sie von my.inkas an diese Emailadresse erhalten wollen.

Sofort im Anschluß an Ihre Registrierung bekommen Sie von uns eine Aktivierungs-Email zugeschickt. Klicken Sie bitte auf den darin enthaltenen Link, um Ihren Zugang zu neuen, modernen my.inkas zu aktivieren.

Beachten Sie bitte: Manche Spamfilter halten unsere Email eine Zeit lang zurück oder filtern sie in Ihren Spam-Ordner. Sehen Sie also bitte auch hier nach und warten Sie ein wenig.

Aktivierungscode
 eMail Adresse
 Passwort
 Wiederholen



inkas

Sehr geehrter Mandant

Bitte geben Sie hier den von uns zugesendeten Aktivierungscode und eine Emailadresse ein, unter der wir Sie kontaktieren dürfen. my.inkas informiert Sie auf diesem Wege über den Fortschritt ihrer laufenden Inkasso-Dossiers.

Die hier angegebene Emailadresse ist gleichzeitig auch Ihr Login zu my.inkas.

Hinweis: Sie können später einstellen, wie viel und welche Korrespondenz Sie von my.inkas an diese Emailadresse erhalten wollen.

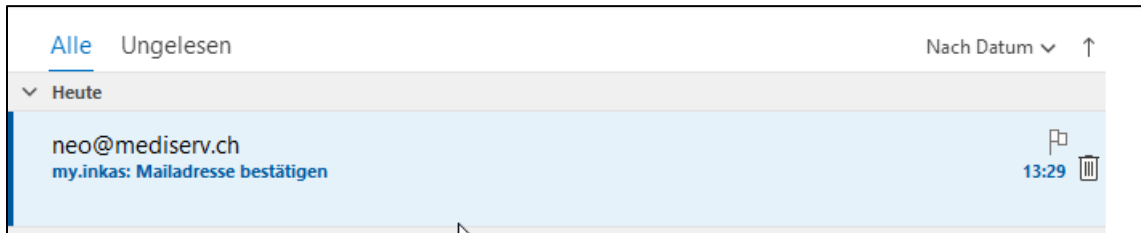
Sofort im Anschluß an Ihre Registrierung bekommen Sie von uns eine Aktivierungs-Email zugeschickt. Klicken Sie bitte auf den darin enthaltenen Link, um Ihren Zugang zu neuen, modernen my.inkas zu aktivieren.

Beachten Sie bitte: Manche Spamfilter halten unsere Email eine Zeit lang zurück oder filtern sie in Ihren Spam-Ordner. Sehen Sie also bitte auch hier nach und warten Sie ein wenig.

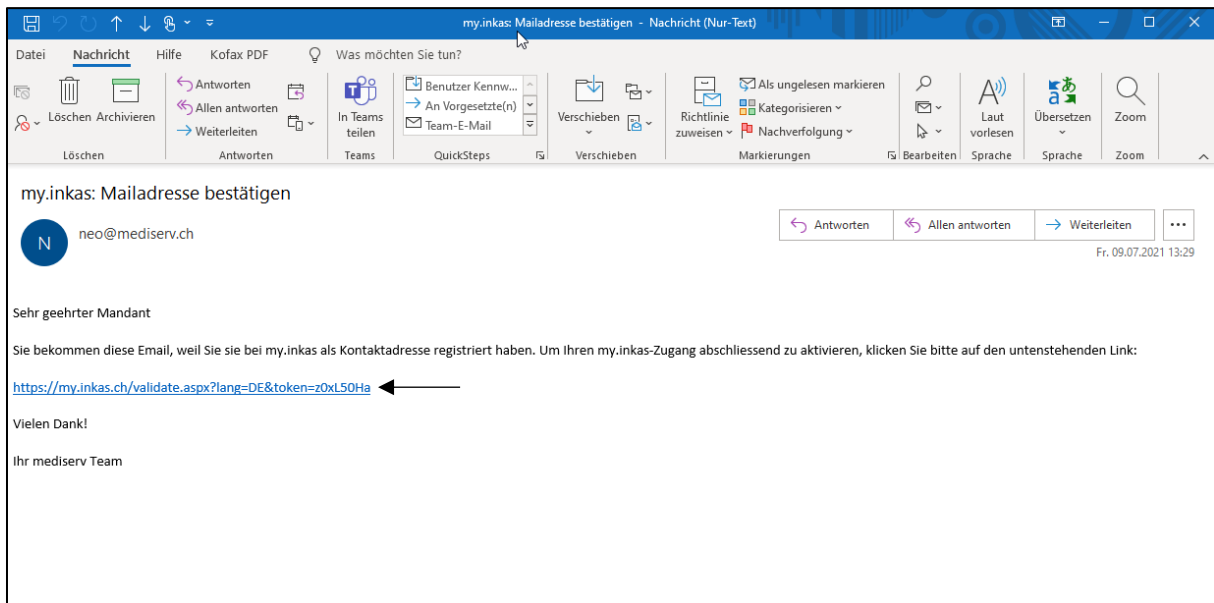
Aktivierungscode
 eMail Adresse
 Passwort
 Wiederholen

Das Konto wurde aktiviert und eine Aktivierungs-Email an die angegebene Adresse verschickt.

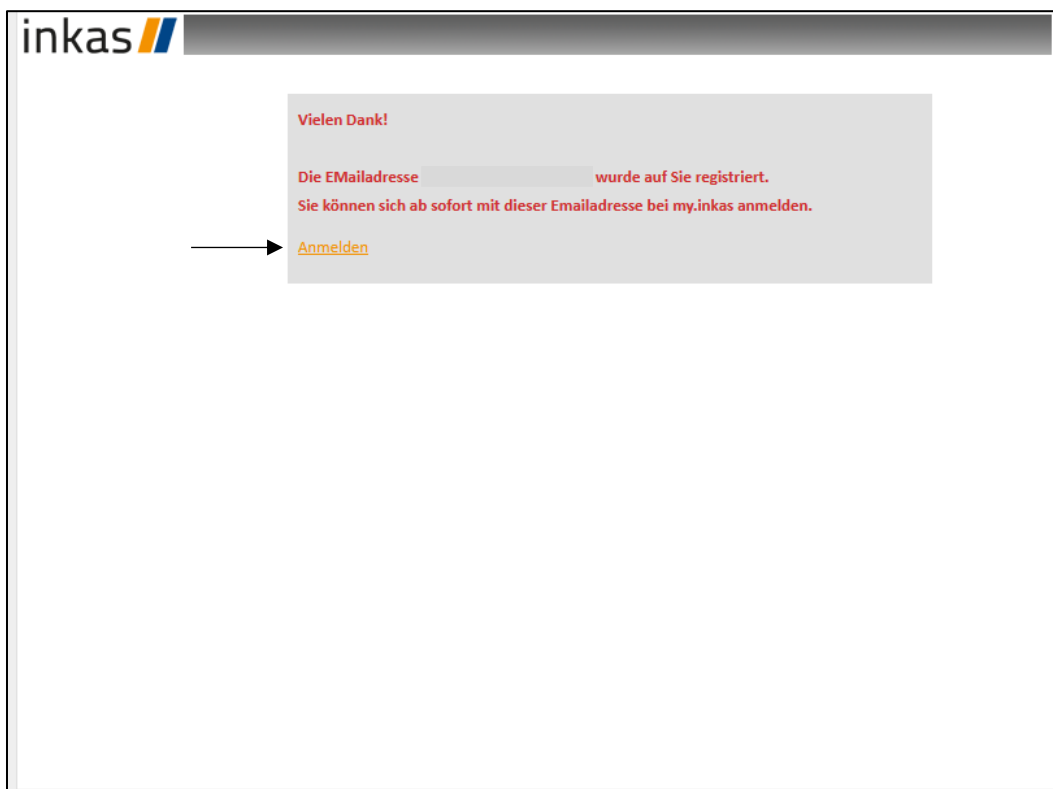
In Ihrem Postfach haben Sie nun eine E-Mail vom folgenden Absender erhalten.




Schritt 5: Öffnen Sie nun die E-Mail und klicken Sie auf den Aktivierungslink.



Sie haben sich nun erfolgreich registriert und können sich mit einem Klick auf «Anmelden an Ihrem my.inkas.ch Konto anmelden.



Schritt 6: Bitte befüllen Sie die Felder gemäss Ihren Angaben.



Zur Prüfung Ihrer Zutrittsberechtigung bitten wir Sie um folgende Angaben:

Login / Email

Passwort

Anmelden

[Passwort vergessen / mot de passe oublié](#)
[Login vergessen / indicativ oublié](#)
[Aktivierung / activation](#)

Kontakt / Contact:

Tel 032 344 39 69 (Öffnungszeiten / heures d'ouverture 08:00 – 17:30)

Fax 032 344 39 66

E-Mail service@inkas.ch

Das Formular "Gesuch um Entbindung von der beruflichen Schweigepflicht" für den Kanton Zürich finden Sie [hier](#).

Übersicht zu den Funktionalitäten

Unter dem Tab «Ihre Dossiers einsehen», erhalten Sie einen gesamten Überblick über die registrierten Aufträge.

Dies kann, je nach Anzahl der erfassten Aufträge, so aussehen. Durch einen Klick auf ein gewünschtes Dossier, erhalten Sie eine detaillierte Ansicht.

A	S	Dossier-Nr.	VS	Schuldner	Eröffnung	Forderung	Kosten	Zahlungen
					19.02.2021	121.30	0.00	0.00
					01.05.2019	225.20	0.00	0.00
					17.05.2018	1062.65	0.00	0.00
					06.12.2017	1434.20	0.00	1434.20
					15.06.2017	918.50	0.00	52.25
					17.02.2017	542.20	70.30	542.20
					01.06.2015	4800.00	18.00	4800.00
					12.02.2015	379.15	0.00	379.15
			X		10.12.2014	1292.60	109.65	1292.60
					26.08.2013	3128.00	0.00	3128.00
					14.06.2013	268.90	0.00	268.90
					05.06.2012	262.25	70.00	0.00
					02.04.2009	4900.00	363.10	272.25
					05.02.2009	4900.00	431.45	253.35
					24.07.2008	443.35	0.00	443.35
					23.07.2008	251.10	0.00	251.10
					23.07.2008	288.30	0.00	288.30
					25.06.2008	40000.00	0.00	40000.00
					12.06.2008	1000.00	0.00	0.00
					15.05.2008	1.00	0.00	0.00

Eine detaillierte Ansicht eines Dossiers kann so aussehen. Sie haben hier zudem die Möglichkeit, in der Box «Mitteilung» eine Nachricht zu verfassen und durch einen Klick auf «senden» direkt in das entsprechende Dossier zu versenden. Z.B. ein Zahlungseingang bei Ihnen.

✖

Dossier Nr. 1057702

Name
Vorname
Strasse
PLZ / Ort
Ihre Referenz -
Eröffnung 17.02.2017
Forderung 542.20
Zahlungen 542.20
Status geschlossen

Blacklist
Verlustscheininkasso

Kosten	
09.06.2017	Betriebsauskunft 17.00
12.08.2017	Betriebskosten 53.30
Total	70.30

History

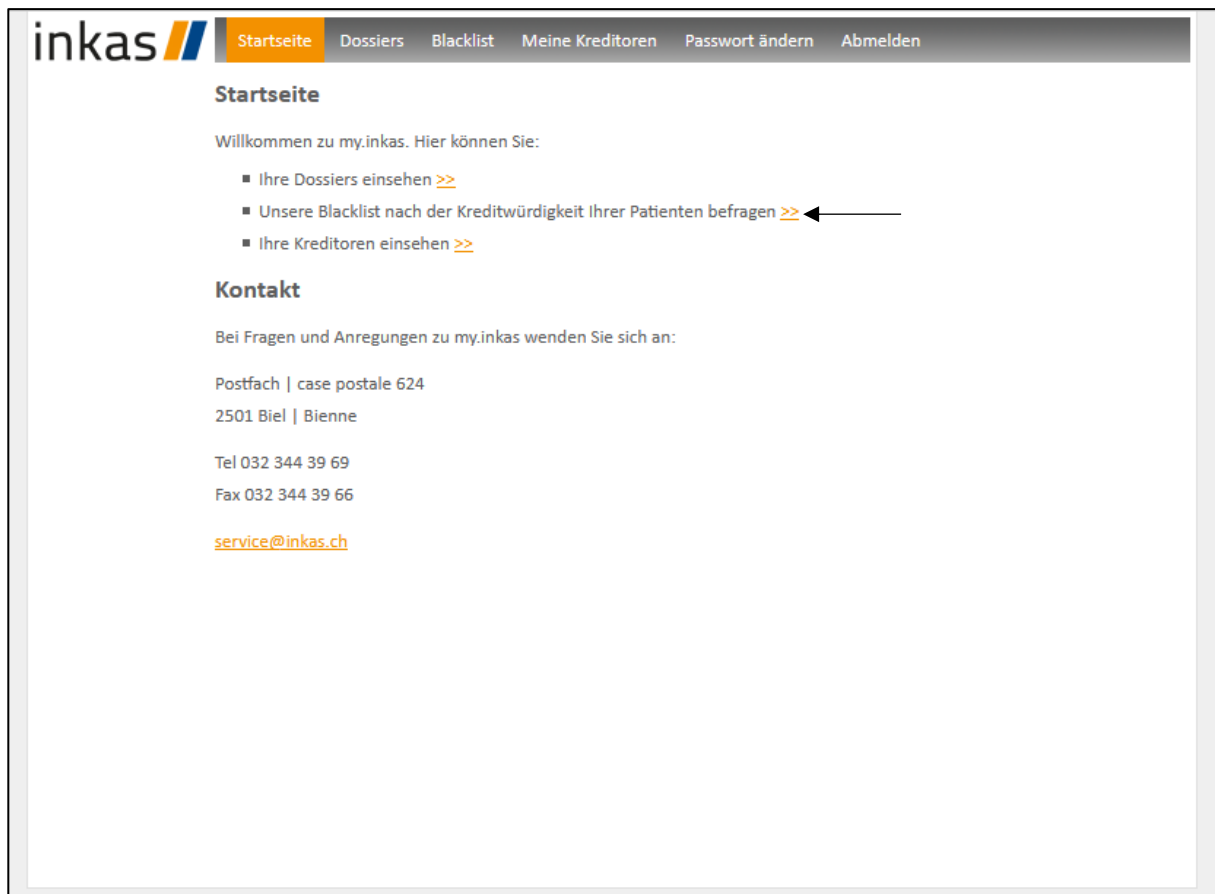
17.02.2017	Dossier eröffnet	00.00
17.02.2017	Mutation Forderung	79.15
17.02.2017	Mutation Forderung	92.60
17.02.2017	Dossier starten	28.00
17.02.2017	E-Mail Eingang	68.90
17.02.2017	Telefon an Dritte	0.00
17.02.2017	Allgemeine Notiz	72.25
17.02.2017	Allgemeine Notiz	53.35
08.03.2017	E-Mail Eingang	43.35
09.05.2017	Brief eingegangen	51.10
09.05.2017	Abrechnung an Schuldner	88.30
09.06.2017	Recherche beim Betriebsamt für Betriebsauskunft ohne Interessennachweis	60.00
15.06.2017	Kostenrechnung	0.00
03.07.2017	Betriebsauskunft eingegangen	0.00
03.07.2017	Mahnung 2	0.00
12.08.2017	Betreibung anieren	0.00
12.09.2017	Kostenrechnung	0.00
13.09.2017	Zahlungsbefehl mit Rechtsvorschlag	0.00
13.09.2017	Brief an Schuldner auf Rechtsvorschlag	0.00
22.09.2017	Telefon vom Schuldner	0.00
25.09.2017	Brief von Schuldner eingegangen	0.00
25.09.2017	Berechnen und Versenden eines Ratenplans	0.00
12.10.2017	Zahlung des Schuldners	0.00
08.11.2017	Zahlung des Schuldners	0.00
28.12.2017	Mahnung für Ratenzahlung	0.00
18.01.2018	Zahlung des Schuldners	0.00
26.01.2018	Telefon vom Schuldner	0.00
09.02.2018	Zahlung des Schuldners	0.00
09.02.2018	Zahlungsmeldung ans Betriebsamt	0.00
09.02.2018	Endabrechnung Bezahlung nach Betreibung	0.00

Mitteilung

←

←

Weiter gibt es die Möglichkeit, unsere Blacklist zu nutzen. Bei uns im System erfasste PatientInnen mit einer negativen Bonität, können gesucht werden.



inkas // Startseite Dossiers Blacklist Meine Kreditoren Passwort ändern Abmelden

Startseite

Willkommen zu my.inkas. Hier können Sie:

- Ihre Dossiers einsehen >>
- Unsere Blacklist nach der Kreditwürdigkeit Ihrer Patienten befragen >> ←
- Ihre Kreditoren einsehen >>

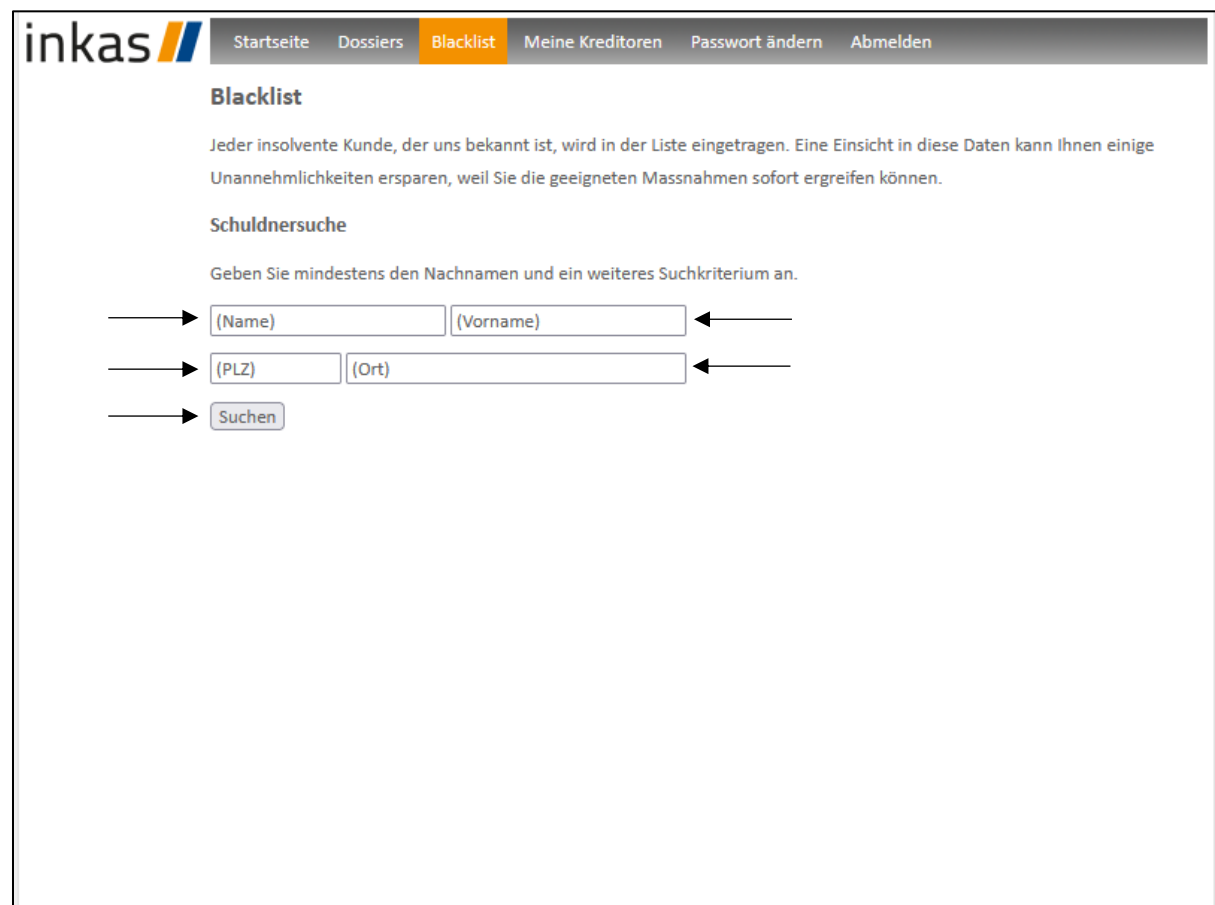
Kontakt

Bei Fragen und Anregungen zu my.inkas wenden Sie sich an:

Postfach | case postale 624
2501 Biel | Bienne

Tel 032 344 39 69
Fax 032 344 39 66

service@inkas.ch



inkas // Startseite Dossiers **Blacklist** Meine Kreditoren Passwort ändern Abmelden

Blacklist

Jeder insolvente Kunde, der uns bekannt ist, wird in der Liste eingetragen. Eine Einsicht in diese Daten kann Ihnen einige Unannehmlichkeiten ersparen, weil Sie die geeigneten Massnahmen sofort ergreifen können.

Schuldnersuche

Geben Sie mindestens den Nachnamen und ein weiteres Suchkriterium an.

→ (Name) (Vorname) ←

→ (PLZ) (Ort) ←

→ Suchen

inkas // Startseite Dossiers **Blacklist** Meine Kreditoren Passwort ändern Abmelden

Blacklist

Jeder insolvente Kunde, der uns bekannt ist, wird in der Liste eingetragen. Eine Einsicht in diese Daten kann Ihnen einige Unannehmlichkeiten ersparen, weil Sie die geeigneten Massnahmen sofort ergreifen können.

Schuldnersuche

Geben Sie mindestens den Nachnamen und ein weiteres Suchkriterium an.

Muster Max

(PLZ) (Ort)

Suchen

Max Musterschuldner, Musterstrasse 5, 5400 Baden
Schlechter Betreibungsregisterauszug

 ←

Unter dem Menüpunkt «Meine Kreditoren» können Sie sich einen Überblick zu Ihren Kreditoren verschaffen. Die Kreditoren können Sie sich als Excel-Datei aus dem my.inkas.ch exportieren.

inkas // Startseite Dossiers Blacklist **Meine Kreditoren** Passwort ändern Abmelden

Ihre Kreditoren


Suchfilter (Dossier-Nr, Name, Vorname, PLZ, Ort) Eingrenzen

alle

Kreditorenstatus (S):

■ offen

■ erledigt



S	Datum	Schuldner	Soll	Haben	Fälligkeit
	17.07.2001	Abrechnung 10832	117.00		15.09.2001
	25.07.2001	Abrechnung 10830	58.00		23.09.2001
	03.09.2001	Abrechnung 10829	46.00		02.11.2001
	08.10.2012	Abrechnung 36916	178.10		07.12.2012
	08.10.2012	Abrechnung 37324	90.85		07.12.2012

Unter dem Menüpunkt «Passwort Ändern» können, Sie bei Bedarf Ihr Passwort jederzeit ändern.

inkas // Startseite Dossiers Blacklist Meine Kreditoren **Passwort ändern** Abmelden

Das Passwort ändern

→ Altes Passwort:

→ Neues Passwort:

→ Neues Passwort, wiederholen: